



## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities.**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder,

*Gebruiker:* De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden hierna te noemen: OdH BV van de algemene voorwaarden.

*Opdrachtgever:* De wederpartij van OdH BV

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen OdH BV en een opdrachtgever waarop OdH BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met OdH BV, voor de uitvoering waarvoor derde partijen worden ingeschakeld. Overeenkomst kan zowel schriftelijk, mondeling, per mail, telefoon of ander medium overeengekomen worden en is altijd geldig.

### **Artikel 3. Offertes.**

1. De door OdH BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. OdH BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

2. Aan het maken van een offerte op locatie of het uitvoeren van inspectie zijn kosten verbonden tenzij anders aangegeven -of schriftelijk bevestigd.

3. De prijzen welke genoemd worden bij het maken van een afspraak hetzij per telefoon, e-mail of whatsapp -en in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Dit wordt te allen tijden benoemd en geldt tevens voor particulieren.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. OdH BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OdH BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit wordt medegedeeld zodra dit duidelijk wordt en hierdoor worden de bestrijdingswerkzaamheden geschorst totdat genoemde werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de OdH BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OdH BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de OdH BV zijn verstrekt, heeft OdH BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragende voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



4. OdH BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OdH BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan OdH BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk, heeft goedgekeurd.

6. Ongediertebestrijding de Heuvelrug B.V. -en haar dochterondernemingen zijn geenszins aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit en als gevolg van de voorbereidingen en/of uitvoeringen van werkzaamheden. Wij werken uitsluitend met wettelijke toegestane materialen, welke geenszins tot schade kunnen leiden. Wanneer er bij voorbereidend werk iets verplaatst, gedemonteerd en/of aangepast dient te worden, zullen wij dit eerst melden en zijn wij ook niet verantwoordelijk als hier schade uit voortvloeit. (toestemming vragen?)

#### **Artikel 5. Contractsduur; Uitvoeringstermijn.**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever OdH BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtgever wordt geacht hiervan op de hoogte te zijn.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en /of kwalitatieve consequenties hebben, zal OdH BV de opdrachtgever hierover – schriftelijk of mondeling – tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal OdH BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal OdH BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7. Geheimhouding.**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Opzegging.**

Beide partijen kunnen te allen tijden doch slechts middels een aangetekend schrijven de overeenkomst opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.

#### **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst.**

1. De vorderingen van OdH BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  2. – na het sluiten van de overeenkomst aan OdH BV ter kennis gekomen omstandigheden geven OdH BV goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichten zal voldoen;
  3. – indien de OdH BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is OdH BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van OdH BV schadevergoeding te vorderen.

3. Wanneer opdrachtgever zich niet houdt aan de wettelijke voorschriften, eisen of regels omtrent onze samenwerking zal de overeenkomst per direct opgezegd worden.

#### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen.**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OdH BV.

2. Indien een klacht gegrond is, zal OdH BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en met bewijzen onderbouwd.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal OdH BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

4. Garantie op het bestrijden van ongedierte kan niet worden gegeven. Dit zal ook altijd vermeld worden bij inspectie.

#### **Artikel 11. Honorarium.**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2,5, en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW. (Ook particulier)

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (inclusief reiskosten -en tijd). Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OdH BV geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. (Ook particulier)
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien OdH BV met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is OdH BV niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. OdH BV mag prijsstijgingen doorberekenen, indien OdH BV kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### **Artikel 12. Betaling.**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door OdH BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Voor Particulieren werken wij uitsluitend per pin-betaling bij bestrijding tenzij anders overeengekomen.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van OdH BV en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens OdH BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.

#### **Artikel 13. Incassokosten.**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% van het factuurbedrag verschuldigd met een minimum bedrag groot euro 50,00 aan invorderingskosten
2. Indien OdH BV aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid.**

Indien OdH BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van OdH BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van OdH BV beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan een maand, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden eveneens indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OdH BV of haar ondergeschikten.

5. OdH BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 15. Overmacht.**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OdH BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OdH BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van OdH BV worden daaronder begrepen.

2. OdH BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OdH BV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen aan OdH BV opgeschort. Indien de periode waarin door beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien OdH BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting.**

De rechter van de woonplaats van OdH BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft OdH BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht.**

Op elke overeenkomst tussen OdH BV en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.